

Bortom Hart's delaktighetstrappa och
Barnkonventionen

Vad är kvalitet i kulturskolan?

Dagordning:

- Kulturskola?
- Kvalitet?
- Kvalitetsutveckling?
- Vad styr verksamheten?
- Ett projekt!
- Sammanfattning

Jonas Agdur?



KEKS

Har drygt 85 medlemsorganisationer i tio europeiska länder.

Vår samverkan bygger på:

- En gemensam verksamhetsidé och gemensamma mätbara mål
- Ett gemensamt system för dokumentation och uppföljning
- Gemensam utveckling av kompetens, metoder, organisation och policy

**We develop
youth work
together**

Youth work?

“It is a blurred picture”

► En europeisk process ...

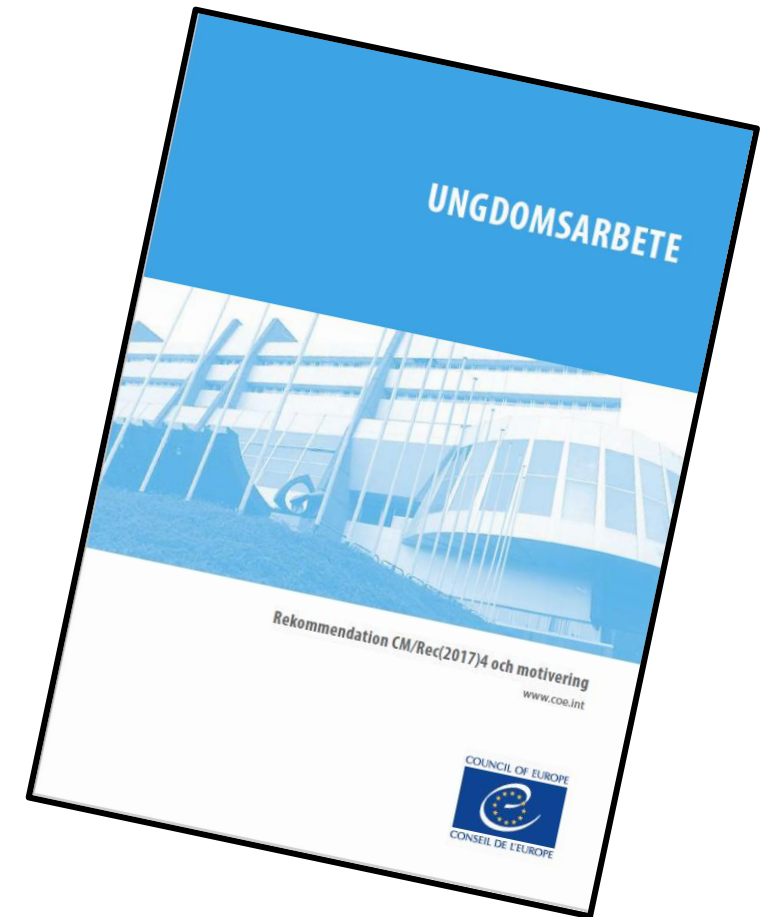


Youth work!

”Åtgärder riktade mot unga avseende frivilliga aktiviteter som är utformade för att stödja deras personliga och sociala utveckling genom icke-formellt och informellt lärande.”

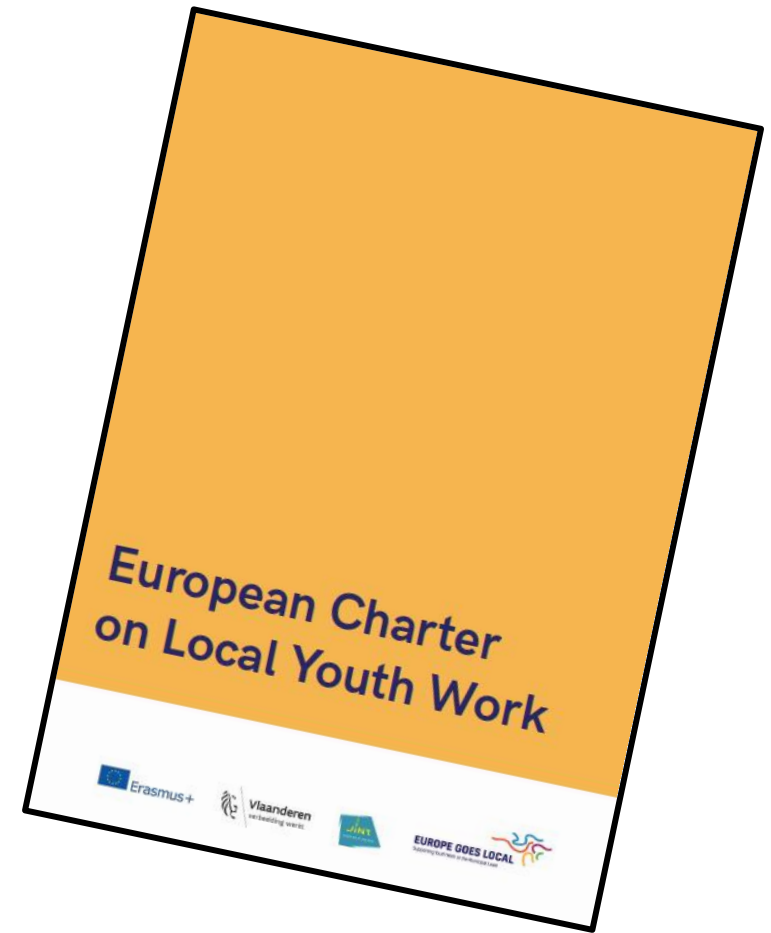


”... ungdomsarbetets primära funktion är att motivera och stödja unga att hitta och följa konstruktiva vägar i livet och på så sätt bidra till deras personliga och sociala utveckling och till samhället i stort.”



En grundläggande princip:

Verksamheten ska bidra till ungas personliga och sociala utveckling genom icke-formellt och informellt lärande;



Lärande:

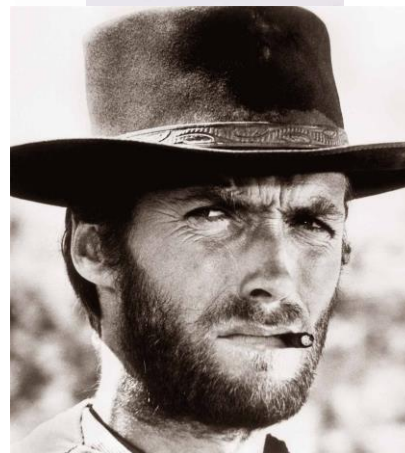
- Formellt lärande



- Icke-formellt lärande



- Informellt lärande



Är kulturskolan “youth work”?

The answer lies in the hierarchy of objectives.

If the main objective is personal and social development, it is youth work. If it is to gain excellence in performance, it is not.

➡ Så, vad är viktigast för er?

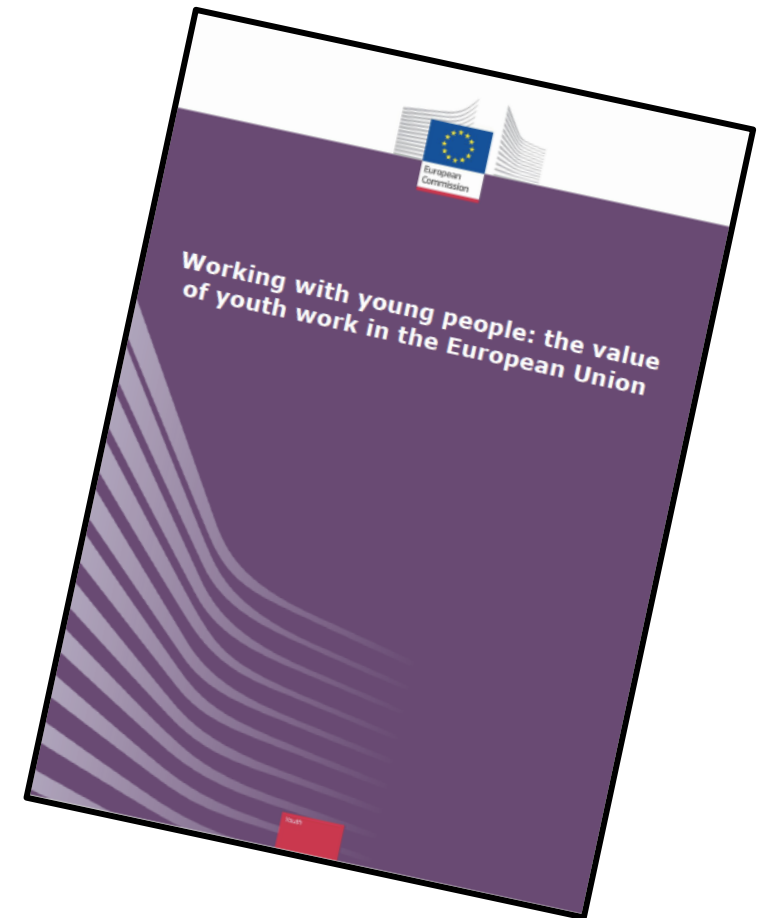


Är kulturskolan “youth work”?

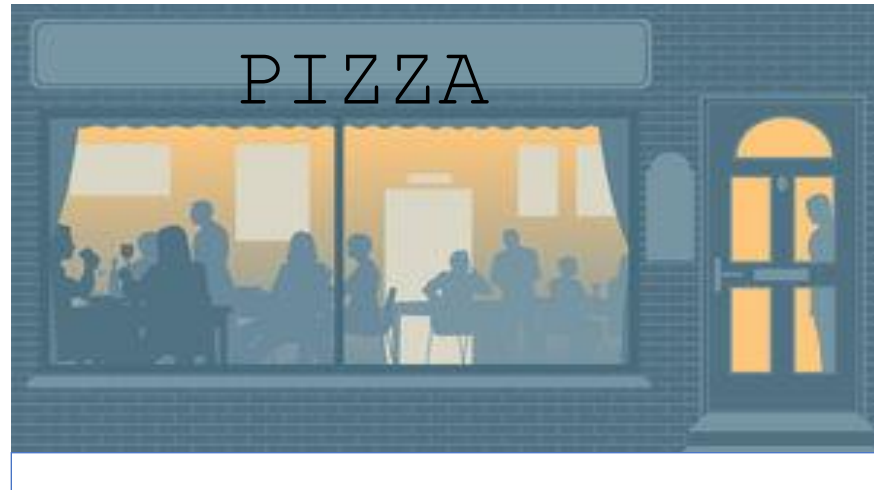
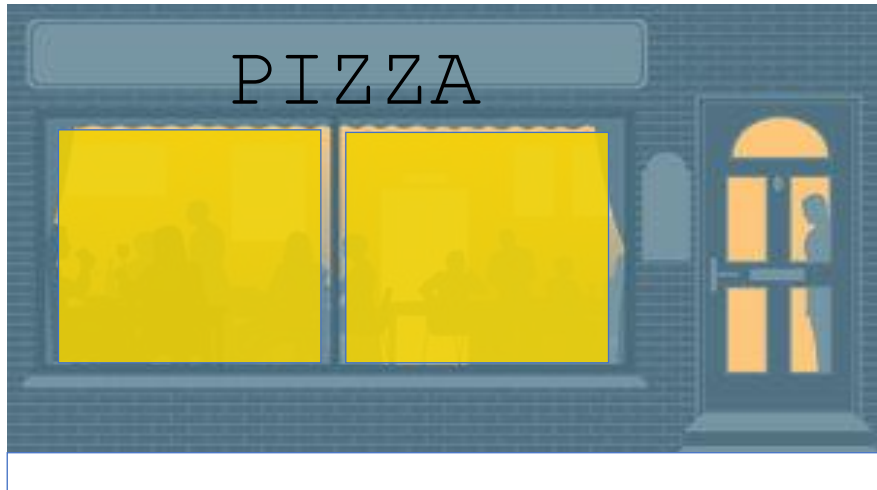
- Personlig och social utveckling?
eller
- “Excellence in performance”?

Kulturskolerådet:

”Vår vision är att alla barn och unga ska ha likvärdiga möjligheter att utvecklas genom kulturutövande i verksamhet med hög kvalitet och tillgänglighet.”



Kvalitet?



Kvalitet?

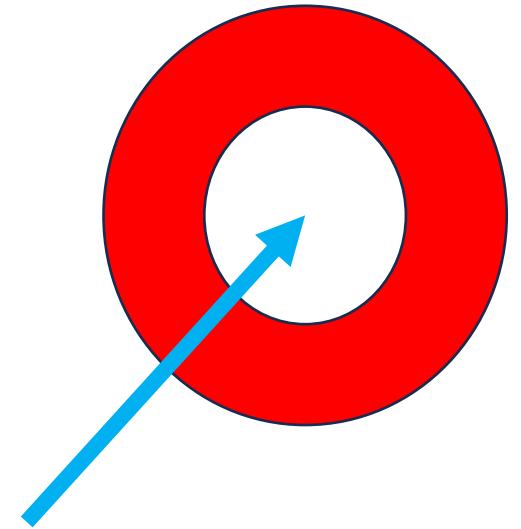


Kvalitet?

Hur väl verksamheten fyller avsedd funktion!

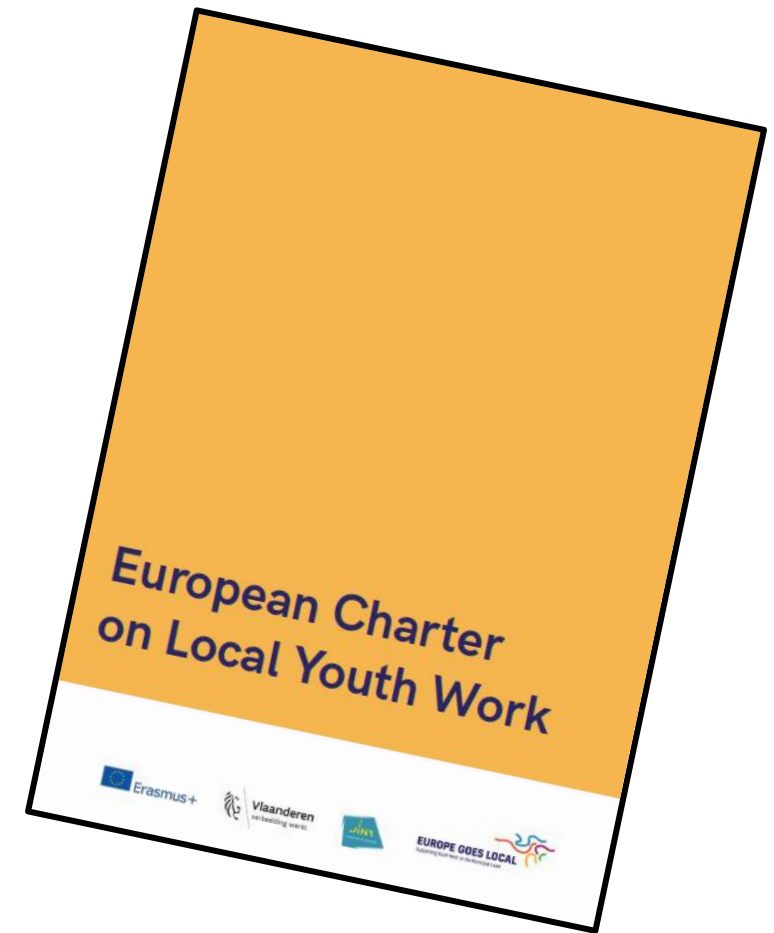
Graden av kvalitet = Graden av måluppfyllelse

Och målen kan vara både kvalitativa och kvantitativa



Verksamhetens mål ska:

”bygga på tydliga och mätbara kvalitativa och kvantitativa indikatorer för vad som ska uppnås gällande ungas delaktighet, inflytande och lärande”



Indikatorer ...

... are points of reference in relation to which reality could be compared, analysed and assessed

► Kvalitetsindikatorer är dina svar på frågan:

Vilka karakteristika är viktiga om du ska kunna bedöma om verksamheten håller hög kvalitet?



Kvalitetsindikatorer kan formuleras i relation till

- Förutsättningar
 - ✓ Kompetens, lokaler, etc.
- Arbetsprocesser
 - ✓ Personalintroduktion, uppföljning, etc.

Men innan man formulerar sådana indikatorer, behövs indikatorer avseende ...



Utfall

✓ Kvantitativa

- Antal elever
- Kostnad/elev
- Könsfördelning

✓ Kvalitativa

- Upplevd delaktighet
- Upplevt lärande
- Upplevt bemötande



Mål

... are descriptions of to what degree we want reality to correspond with the indicator

➡ Ett exempel:

- ✓ Indikator: Unga är med och utvärderar
- ✓ Mål: 50 % av de unga som är med i en aktivitet är med och utvärderar



“Ungas inflytande i kulturskolan”

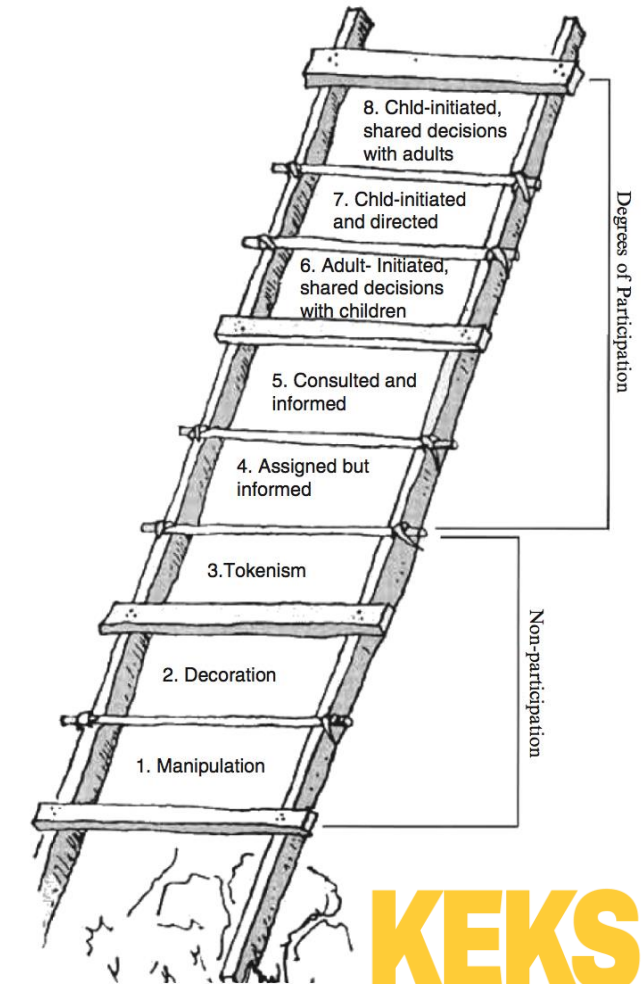
”Ungas inflytande, delaktighet & rättigheter har länge varit prioriterade frågor.”

- ✓ Skapa forum för inflytande = elevråd ...
- ✓ Fundera kring öppettider ...
- ✓ Leva upp till barnkonventionen
- ✓ Jämföra sig med Hart's delaktighetstrappa

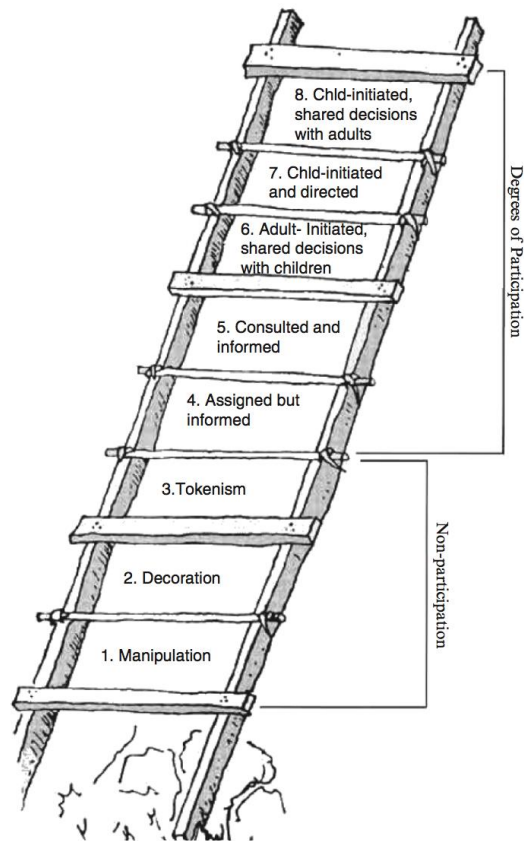


Vad är 'problemet'?

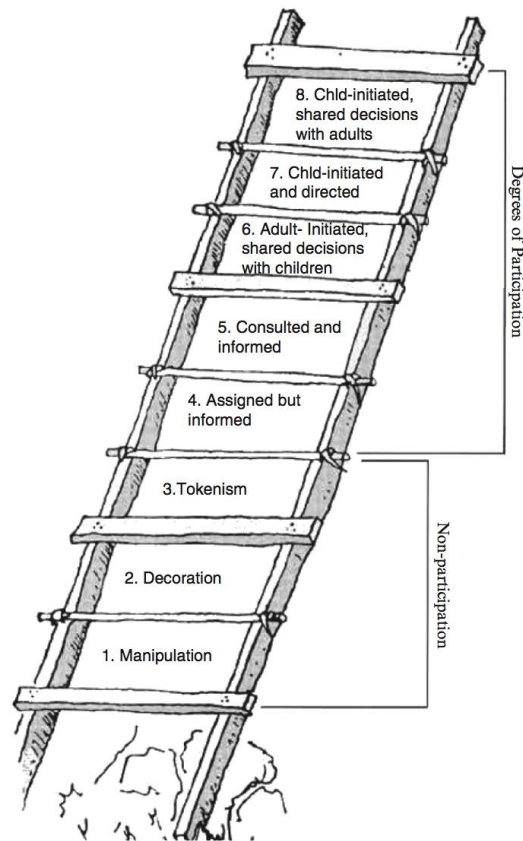
- ✓ Ingen distinktion mellan delaktighet och inflytande
- ✓ Ingen distinktion mellan unga och kulturskoleelever
- ✓ "Kulturskolan" behandlas som ett givet och entydigt begrepp
- ✓ Ingen gemensam syn på kvalitet
 - ➡ Var står stegen?



Inflytande i kulturskolan



Inflytande över kulturskolan



➡ Points of reference ...

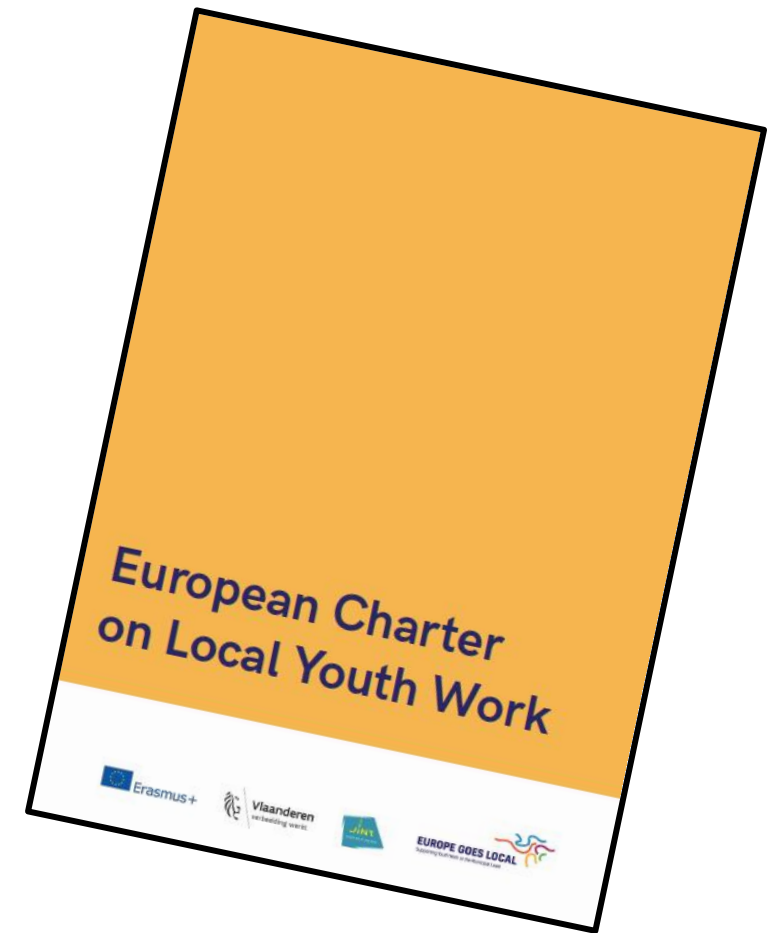
Delaktighet eller rflytande



Delaktighet

En grundläggande princip är att verksamheten ska:

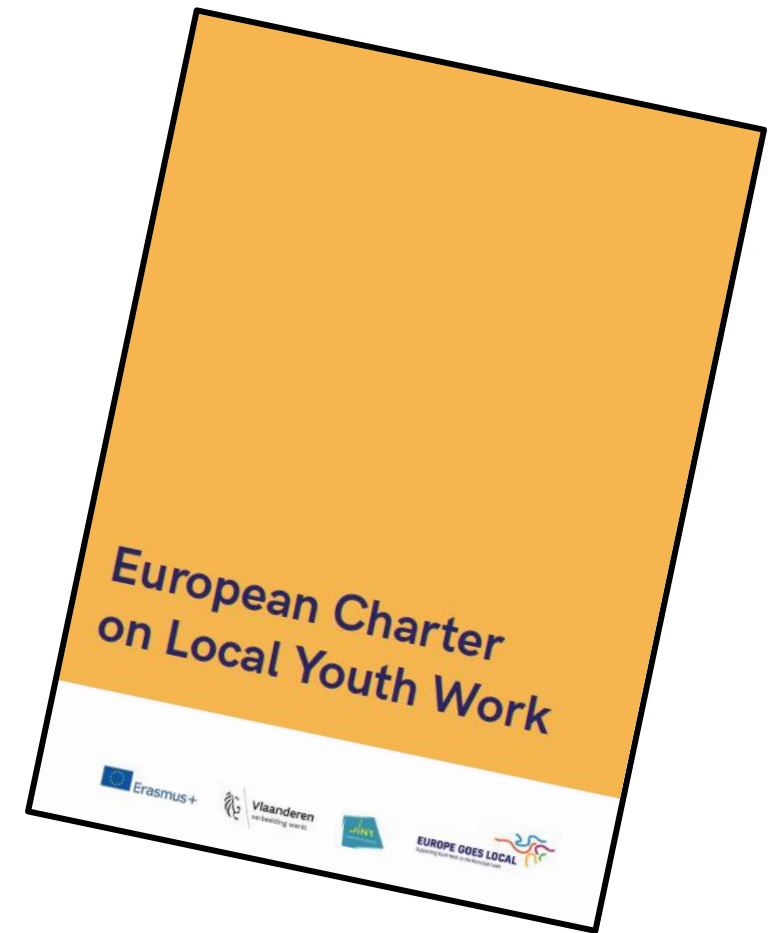
skapas, organiseras, planeras, förberedas, utföras och utvärderas tillsammans med eller av unga;



Delaktighet är en process!

- ✓ Du kan vara delaktig i en beslutsprocess
- ✓ Du kan vara delaktig i en skapandeprocess
 - Du kan vara med i fler eller färre steg
 - Du kan uppleva dem olika

Inflytande är att det, i någon utsträckning, blir som jag vill



Vad indikerar en bra delaktighetsprocess?

✓ Att 'jag' är

- med och formar idén
- med och organiserar
- med och planerar
- med och genomför
- med och utvärderar

➡ Ju fler steg unga är med i desto delaktigare är de!



Vad indikerar en bra delaktighetsprocess?

- ✓ Att 'jag' känner
 - mig lyssnad på
 - att jag bidrar
 - att alla är lika viktiga
 - att jag får det stöd jag behöver
 - att 'vi unga' äger processen
 - att ...
- ➡ Ju starkare unga upplever detta desto delaktigare är de!



Vad indikerar en bra beslutsprocess?

✓ Att 'jag' känner

- att jag är med och skriver dagordningen
- att jag har den kunskap jag behöver
- att frågorna är viktiga
- att besluten verkställs
- att ...

➡ Ju starkare unga upplever detta desto delaktigare är de!



Slutsatser:

- ✓ Man kan vara delaktig i en beslutsprocess utan att ha inflytande
 - ”ni vill måla om, men vi måste köpa nya valthorn”
- ✓ Delaktig är något man är i högre eller lägre grad
- ✓ Inflytande har något man har i högre eller lägre grad
- ✓ Delaktighet motiverar till inflytande
- ✓ Inflytande leder inte till delaktighet

Om ni tycker att ungas upplevelse av

- ✓ Trygghet och bemötande
- ✓ Inflytande och delaktighet
- ✓ Lärande
- ✓ Attraktiva aktiviteter

är viktiga indikatorer på kvalitet

då räcker det inte att prata om Hart's delaktighetstrappa

➡ Då måste ni fråga unga!



För att kunna fråga måste ni

- ✓ Formulera tydliga, uppföljningsbara, indikatorer, "points of reference"
 - ➡ Har du varit med och utvärderat?

Och sedan genomföra en systematisk och återkommande uppföljning av ungas svar

- ➡ För om ni inte frågar ...



Vi kunde konstatera att ungas möjlighet till delaktighet inte styrs av:

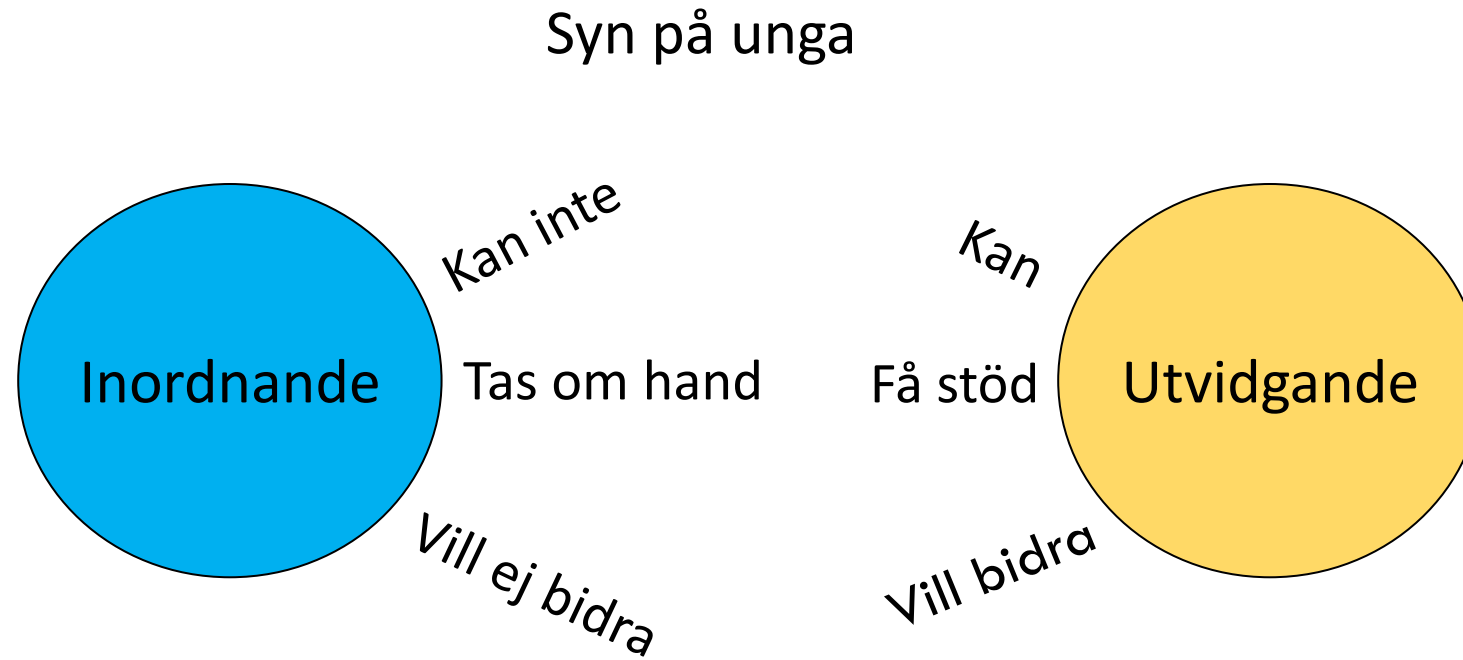
- ✓ Policydokument
- ✓ Vad chefen säger
- ✓ Verksamhetens resurser
- ✓ Områdets karaktär
- ✓ Personalens utbildning

Delaktighet styrs av:

- ✓ Hur personalen tänker!



Två tankemönster



Två tankemönster



Två tankemönster

Olika fokus



Två tankemönster ...

Varav ett leder till delaktighet ...

Så ...

hur förändrar man folks sätt att tänka?

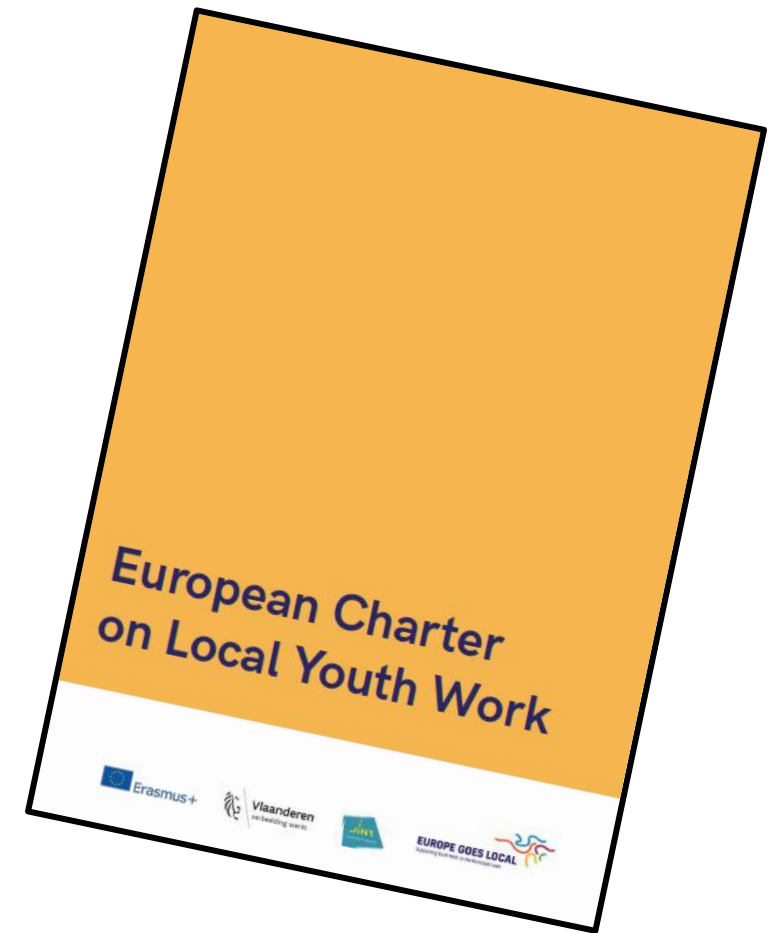
- ➡ Konferenser och utbildningar?
- ➡ Tjat och tillsägelser?

Eller ...

- ➡ Genom en ständigt närvarande, tydlig efterfrågan!



Kvalitetsutveckling kräver ett tydligt och heltäckande system för dokumentation och uppföljning av utfall, förutsättningar och arbetsprocesser i relation till mätbara indikatorer och mål



Dokumentation och uppföljning utifrån gemensamma kvalitetsindikatorer:

- ✓ Fungerar som en ständig påminnelse
- ✓ Stimulerar reflektion och diskussion
- ✓ Möjliggör löpande avstämning och kurs-korrigeringar samt att "chefa" på distans vid behov
- ✓ Möjliggör jämförelser och ömsesidigt lärande
- ✓ Ökar viljan till relevant kompetensutveckling
- ✓ Stärker verksamhetens identitet

Ett projekt:

- ➡ Formulera gemensamma kvantitativa och kvalitativa kvalitetsindikatorer
- ➡ Bygga ett system för dokumentation och uppföljning
- ➡ Umeå, Södertälje, Sandviken, Tjörn, Järva, Sundsvall och Värnamo
- ➡ Ni kommer att ha inflytande ... 🙇



Sammanfattning:

- ➡ Kvalitet = Graden av måluppfyllelse
- ➡ Tydliga mål kräver att man formulerat kvalitetsindikatorer
- ➡ Dokumentation och uppföljning styr verksamheten
- ➡ Kvalitetsutveckling sker genom reflektion, utvärdering och omvärdering, och åtgärder utifrån, det man ser i sin kontinuerliga dokumentation och uppföljning

**Tack
för
mig!**

